

## PRIVACYVERKLARING XCLSV 500

XCLSV 500 kan persoonsgegevens verwerken, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, (hierna: "Persoonsgegevens") wanneer gebruik wordt gemaakt van de website ([www.xclsv500.nl](http://www.xclsv500.nl)) en/of de mobiele applicaties voor Android en iOS van XCLSV500 (hierna: de "Applicatie") en bij het verlenen van diensten door XCLSV 500 (hierna: de "Diensten").

In deze privacyverklaring legt XCLSV 500 uit welke Persoonsgegevens zij van u verzamelt en voor welke doeleinden zij dat doet.

### Uw privacy is voor XCLSV 500 van groot belang

XCLSV 500 vindt een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden daarom zorgvuldig en in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving verwerkt.

Dit betekent dat XCLSV 500:

- **Haar doeleinden voor de verwerking duidelijk vastlegt** voordat zij uw persoonlijke gegevens verwerken via deze privacyverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaat** en enkel de gegevens die nodig zijn voor haar doeleinden.
- **Expliciet toestemming vraagt** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens **als toestemming verplicht is**.
- **De benodigde beveiligingsmaatregelen treft** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. XCLSV 500 legt deze verplichtingen ook op aan partijen die Persoonsgegevens voor haar verwerkt.
- **Uw rechten respecteert**, zoals het recht op toegang, correctie of verwijdering van uw bij haar verwerkte Persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij XCLSV 500 en zij zal deze gegevens altijd netjes gebruiken. Als u vragen hebt, of meer informatie wil over wat XCLSV 500 precies van u bijhoudt, neem dan contact op met haar via de contactgegevens die onderaan deze verklaring zijn vermeld.

### Verkrijging persoonsgegevens

Indien u gebruikt maakt van de Diensten van XCLSV 500, verstrekt u zelf een aantal Persoonsgegevens door middel van het aanmaken van een account in de Applicatie, of worden Persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst.

### Categorieën persoonsgegevens

Bij het verlenen van de diensten van XCLSV 500 kunnen uw Persoonsgegevens worden verwerkt. XCLSV 500 verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens
- E-mailadres en IP-adres
- Lidmaatschap nummer
- Overige persoonsgegevens door u zelf verstrekt tijdens correspondentie
- Verzilverde privileges (aanschaf producten en diensten)
- Locatie

### Grondslag verwerking

Bij het verlenen van de diensten van XCLSV 500 kunnen uw Persoonsgegevens worden verwerkt. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de gebruikersovereenkomst en/of het abonnement dat u met XCLSV 500 bent aangegaan. Ook kunnen er Persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website <https://www.xclsv500.nl> indien u hiervoor toestemming hebt gegeven. In dat geval is uw toestemming de grondslag van de verwerking.

### Noodzaak verwerking

De verwerking van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die XCLSV 500 biedt kunnen zonder het verwerken van uw Persoonsgegevens niet uitgevoerd worden.

## **Doel van de verwerking**

De Persoonsgegevens die door XCLSV 500 verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en/of producten en de uitvoering daarvan;
- Diensten uit te voeren;
- Wettelijke verplichtingen na te komen;
- De website te verbeteren door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Gegevens uit te wisselen met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

## **Bewaartermijn**

De door XCLSV 500 verwerkte Persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om het doel van de verwerking te verwezenlijken. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de Persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen.

## **Verwerking door derden**

XCLSV 500 deelt Persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. De derden waarmee Persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- EnoRm B.V.: ten behoeve van het contact opnemen van klanten. De categorie van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens.
- Partners: ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. De categorie van Persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens.
- Payment Service Provider (PSP): ten behoeve van de verwerking van betaling. Bij de aanschaf van een abonnement dient u een betaling te verrichten. De betaling verloopt via de betaalmodule van Mollie (<https://www.mollie.com>). Mollie is een PSP en verzorgt de betaling tussen ons en uw bank of uw creditcard-aanbieder. Uw inlog-, bank- of creditcardgegevens krijgen wij niet te zien. Mollie laat XCLSV 500 alleen weten of de betaling is geslaagd en zij maakt de betaling vervolgens aan XCLSV 500 over. De betaling zal op uw bankafschrift onder de volgende tekst worden getoond: "Mollie", "Stg Mollie Payments" of "Stichting Mollie Payments".
- Google Analytics: XCLSV 500 gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Om deze dienst te gebruiken kunnen cookies worden geplaatst. De cookies worden geplaatst door Google Inc. De met het cookie verkregen informatie (zoals ook uw IP-adres) kan door Google worden overgebracht naar servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. XCLSV 500 heeft Google verzocht uw IP-adres te anonimiseren. Dit betekent dat bij het gebruik van Google Analytics uw IP-adres anoniem wordt gemaakt door Google zodra dit technisch gezien mogelijk is in een zo vroeg mogelijk stadium in het collectienetwerk. De IP-anonimiseringsfunctie in Google Analytics stelt de laatste byte van IPv4 IP-adressen van gebruikers en de laatste 80 bits van IPv6-adressen in op nullen in het geheugen, vlak nadat deze naar het Google Analytics-collectienetwerk zijn verzonden. Het volledige IP-adres wordt in dit geval nooit op de harde schijf opgeslagen.

## **Beveiliging van Persoonsgegevens**

XCLSV 500 neemt het beschermen van uw Persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst van uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

## **Cookies**

XCLSV 500 maakt gebruik van technische, functionele en analytische cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. Volgens de wet mag XCLSV 500 cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is

uw toestemming nodig. XCLSV 500 raadt aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website.

De cookies die XCLSV 500 gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Daarnaast maakt XCLSV 500 gebruik van social media cookies: dit zijn cookies van derde partijen en worden door de social media websites zelf geplaatst. Bijvoorbeeld wanneer je op de website van XCLSV 500 de social media button aanklikt. Hierdoor kan de social media partij uw IP-adres herkennen zodra je een artikel van de website deelt. XCLSV 500 heeft geen (volledige) controle over wat deze social media partijen doen met hun cookies, XCLSV 500 raadt daarom aan om regelmatig de privacyverklaringen van deze partijen te lezen om te zien wat zij doen met de Persoonsgegevens die zij verwerken door middel van de geplaatste cookies.

Als u niet wilt dat websites, waaronder de website van XCLSV 500, cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde partijen weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Wanneer de Applicatie of dienstverlening van XCLSV 500 wijzigt, moet zij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. XCLSV 500 zal haar best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke Persoonsgegevens XCLSV 500 heeft en wat zij daarmee doet;
- inzage krijgen in de precieze Persoonsgegevens die XCLSV 500 van u heeft;
- het laten corrigeren van fouten met betrekking tot Persoonsgegevens;
- het laten verwijderen van verouderde Persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming voor de verwerking van Persoonsgegevens: en
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van Persoonsgegevens.

### **Klacht**

Indien u een klacht of vraag heeft over de wijze waarop XCLSV 500 met uw Persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via [klachten@xcslv500.nl](mailto:klachten@xcslv500.nl).

Let op dat u bij het uitoefenen van deze rechten altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat XCLSV 500 zeker weet dat zij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpast of verwijderd.

Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 juni 2019.