

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Abonnement en het verzilveren van Privileges en Vouchers. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderdeel van de Gebruikersovereenkomst.

Artikel 1 Definities

1. De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters zijn aangeduid, en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, hebben de hieronder gegeven betekenis:

- a. Aanbod: het aanbod van Privileges door Partners in de Applicatie van XCLSV 500;
- b. Abonnement: een (tijdelijke) licentie voor het gebruik van de (digitale) Vouchers in de Applicatie van XCLSV 500. De licentie is geldig voor het betreffende Kalenderjaar en kan alleen worden afgesloten door een Lid;
- c. Account: de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot de Applicatie;
- d. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van XCLSV 500;
- e. Applicatie: de website (www.xclsv500.nl) en/of de mobiele applicaties voor Android en iOS van XCLSV 500;
- f. Dienst: het door XCLSV 500 ter beschikking stellen van de Applicatie aan Gebruiker en/of het Abonnement aan Lid;
- g. Gebruiker: een ieder die de Applicatie downloadt en/of gebruikt, ongeacht of hij/zij een Lid is;
- h. Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst die tussen XCLSV 500 en Gebruiker is overeengekomen en op basis waarvan XCLSV 500 aan Gebruiker de Diensten verricht;
- i. Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden die XCLSV 500 of Partner stelt voor het verkrijgen van een Privilege;
- j. Kalenderjaar: een periode van één jaar beginnend op 1 januari en eindigend op 31 december;
- k. Lid: een Gebruiker die een Abonnement heeft;
- l. Mobiel Apparaat: een smartphone en/of een tablet waarop de Applicatie kan worden geïnstalleerd
- m. Partner: een bedrijf dat Privileges aanbiedt via de Applicatie en Website van XCLSV 500;
- n. Privilege: Het door Partners aangeboden recht aan Leden om gedurende een Kalenderjaar:
 - i. Een exclusief product of dienst te kunnen aankopen;
 - ii. Een cadeau te verkrijgen bij aankoop van een product of dienst;
 - iii. Een product of dienst aan te kopen tegen gereduceerd tarief;
 - iv. Een product of dienst met voorrang te kunnen aankopen;
- o. Voucher: de (digitale) voucher waartoe een Lid toegang heeft vanwege het Abonnement dat zij heeft op de Applicatie van XCLSV 500. De voucher is geldig voor het Kalenderjaar waarvoor deze door Partner is aangeboden. Indien de voucher door een Lid gebruikt wordt conform de vastgestelde Gebruiksvoorwaarden geeft deze recht op het verkrijgen van een Privilege;
- p. XCLSV 500: de exploitant van de Applicatie;
- q. Categorie: een categorie waarin XCLSV 500 het Privilege heeft ingedeeld, zoals vermeld in de Applicatie; en
- r. Maand Privilege: een Privilege welke door een Partner via de Applicatie en Website van XCLSV 500 gedurende een specifieke kalendermaand aan de Leden van XCLSV 500 wordt aangeboden.

Artikel 2 Het Privilege

1. Afhankelijk van het Privilege geeft een Privilege Lid een bepaald recht. Bij het Privilege is door middel van een icoon aangegeven welk recht het Lid verkrijgt. De icoon gids in de Applicatie geeft aan welk icoon bij welk recht hoort.

2. Gebruikers kunnen geen rechten ontlenen aan het bij het Privilege geplaatste icoon. Indien bij een Privilege een onjuist icoon staat, dan is XCLSV 500 daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 3 Verzilveren van het Privilege

1. Het verzilveren van Privileges via de Applicatie gaat als volgt:

1. Installeer de Applicatie van XCLSV 500 op een Mobiel Apparaat.
2. Maak een Account aan en sluit een Abonnement af.
3. Login met je Account.
4. Selecteer het gewenste Privilege in de Applicatie en kies voor 'PRIVILEGE VERZILVEREN'
5. De Applicatie vraagt nu om de pincode van de Partner.
6. Presenteer je Mobiele Apparaat aan een medewerker van de Partner.
7. De Partner voert de pincode in.

8. Wanneer de Partner de pincode heeft ingevoerd is de Voucher verzilverd. De Partner kan het Privilege nu toekennen.
 9. Indien het Lid nog een Privilege wil verzilveren dient deze bovenstaande stappen te herhalen.
 10. In het geval van een dispuut zal de rekening betaald moeten worden conform de geldende (algemene) voorwaarden van de Partner. Het Lid kan direct een melding maken van een dispuut. XCLSV 500 zal contact opnemen met het Lid en de Partner om te proberen tot een oplossing te komen.
2. Indien een Lid via de Applicatie wordt doorgestuurd naar een web(shop)site van de Partner kan het Lid het Privilege direct verzilveren.

Artikel 4 Gebruik Privileges

1. Indien Privileges niet in overeenstemming worden gebruikt met deze Gebruikersovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Gebruiksvoorwaarden dan zijn de Privileges niet geldig.
2. XCLSV 500 is niet aansprakelijk voor eventuele wijzigingen in het Aanbod van Partners of het weigeren van de Voucher door een Partner. XCLSV 500 zal zich redelijk inspannen om een dispuut tussen Gebruiker en Partner te verhelpen, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
3. XCLSV 500 is niet aansprakelijk indien het Lid niet in staat is om een Privilege te verzilveren.
4. Bij de aankoop van producten en of diensten door het verzilveren van Privileges van XCLSV 500 gelden de (algemene) voorwaarden van de Partner die de betreffende Privilege levert.

Artikel 5 Voorwaarden voor het gebruik van een Voucher

1. Indien een Lid gebruik wil maken van een Privilege dient het Lid dit vóór betaling te melden aan de Partner.
2. Een Privilege en/of een Voucher zijn alleen geldig bij de Partner die het Privilege en/of de Voucher heeft uitgegeven.
3. Een Privilege is geldig gedurende het Kalenderjaar waarvoor de Voucher is aangeschaft (van 1 januari tot en met 31 december van enig jaar).
4. Het Privilege is alleen van toepassing op de diensten en/of producten welke zijn gespecificeerd in het Privilege.
5. Een Privilege kan slechts éénmaal per Kalenderjaar worden gebruikt/verzilverd door inlevering van de betreffende Voucher.
6. Een Privilege is niet geldig in combinatie met andere promoties, aanbiedingen, kortingen, speciale menu items, loyaliteitsprogramma's en/of andere acties
7. Een Privilege is niet geldig op dagen en/of tijdstippen dat de Partner gesloten is.
8. Een Privilege is niet geldig indien een Lid al heeft betaald, maar alsnog gebruik wil maken van het Privilege.
9. Een Privilege of een Voucher is niet inwisselbaar voor geld. Ongeautoriseerde reproductie, wederverkoop of aanpassing van enige Privilege is verboden. Een Privilege is ongeldig indien deze is wederverkocht of geruild.
10. Indien er onduidelijkheid bestaat over een aangeboden Privilege, dient Gebruiker bij Partner te informeren naar de onduidelijkheid tot de onduidelijkheid is weggenomen.
11. Er kunnen maximaal van 2 Vouchers per boeking, tafel, groep e.d. worden verzilverd.
12. Per Categorie en/of per Privilege kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor het verzilveren van een Privilege door het gebruik van een Voucher.

Artikel 6 Voorwaarden per Categorie

Per Categorie gelden de hierna volgende aanvullende voorwaarden:

Dine & Wine

- a. Het Privilege is verkrijgbaar op basis van beschikbaarheid.
- b. Vermelde prijzen zijn altijd per persoon, met uitzondering van Privileges waar vermeld staat dat de prijs voor 2 personen is (Privileges die bestaan uit een combinatie van diner met overnachting).
- c. Prijzen van Privileges waarin een overnachting is inbegrepen zijn altijd exclusief lokale (toeristen) belastingen.
- d. Reservering onder vermelding van het XCLSV 500 arrangement is verplicht. Zonder correcte reservering is het Privilege niet geldig.
- e. Een Privilege is niet geldig op de volgende (feest)dagen: Nieuwjaarsdag, Valentijnsdag, 1e Paasdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Moederdag, Vaderdag, Hemelvaartsdag, 1e Pinksterdag, 2e Pinksterdag, 1e Kerstdag, 2e Kerstdag, Oudjaarsdag.
- f. Een Privilege is uitsluitend geldig indien de gehele tafel gebruik maakt van het XCLSV 500 arrangement.
- g. Een Voucher is geldig voor maximaal 4 personen per tafel.
- h. Indien het Privilege een voorrangrecht betreft, dient het Lid telefonisch contact op te nemen met de Partner om de beschikbaarheid te controleren.

- i. Indien in het Privilege een bedrag wordt genoemd ter besteding aan wijn en/of dranken, dan geldt dat wanneer dit bedrag wordt overschreden een supplement verschuldigd is. Indien minder wordt besteed dan het genoemde bedrag zal geen verrekening plaatsvinden. Berekening van een supplement geschied altijd per tafel.

Cars

- a. Vermelde prijzen zijn altijd per product.
- b. Het Privilege kan gelden voor een specifieke auto in de voorraad van de Partner. Indien een van de aangeboden Privileges in de loop van het Abonnement niet meer aangeboden kan worden, bijvoorbeeld doordat die auto is verkocht of niet meer leverbaar is, zal de Partner een vervangende Privilege aanbieden dat vergelijkbaar is met de originele Privilege.
- c. Het Privilege is niet onderhandelbaar.
- d. Indien een Lid zijn huidige auto wil inruilen, dan zal de Partner de inruilwaarde bepalen op basis van de dagwaarde.
- e. Op sommige producten die onderdeel zijn van een Privilege kan een levertijd van toepassing zijn. Levertijden van meerdere weken is niet ongewoon.
- f. Afspraken over retouren, garantie, service en andere aankoopvoorwaarden zijn uitsluitend overeengekomen tussen de Partner en het Lid. XCLSV 500 is hierbij geen partij.

Fashion

- a. Vermelde prijzen zijn altijd per product.
- b. Het Privilege kan gelden voor specifieke (seizoensgebonden) producten in de voorraad van de Partner. Indien een van de aangeboden Privileges in de loop van het Abonnement niet meer aangeboden kan worden, bijvoorbeeld doordat de collectie is gewisseld en/of het product is uitverkocht, zal de Partner een vervangende Privilege aanbieden dat vergelijkbaar is met de originele Privilege.
- c. Afspraken over retouren, garantie, service en andere (aankoop)voorwaarden zijn uitsluitend overeengekomen tussen de Partner en het Lid. XCLSV 500 is hierbij geen partij.
- d. Het Privilege is niet onderhandelbaar.
- e. Inruil van oude sieraden is bij het verzilveren van Privileges niet mogelijk.

Gadgets

- a. Vermelde prijzen zijn altijd per product.
- b. Het Privilege kan gelden voor specifieke producten in de voorraad van de Partner. Indien een van de aangeboden Privileges in de loop van het Abonnement niet meer aangeboden kan worden, bijvoorbeeld doordat het product is uitverkocht of niet meer leverbaar is, zal de Partner een vervangend Privilege aanbieden die vergelijkbaar is met de originele Privilege.
- c. Afspraken over retouren, garantie, service en andere (aankoop)voorwaarden zijn uitsluitend overeengekomen tussen de Partner en het Lid. XCLSV 500 is hierbij geen partij.

Travel

- a. Vermelde prijzen zijn altijd per product, dienst en/of per persoon, met uitzondering van Privileges bij hotels. Vermelde prijzen bij overnachtingen in hotels, of Privileges die bestaan uit een combinatie van diner met overnachting (niet zijnde complete reizen) zijn voor 2 personen.
- b. Het Privilege is verkrijgbaar op basis van beschikbaarheid.
- c. Reservering onder vermelding van het XCLSV 500 arrangement is verplicht. Zonder correcte reservering is het Privilege niet geldig.
- d. Een Privilege is niet geldig op de volgende (feest)dagen: Nieuwjaarsdag, Valentijnsdag, 1e Paasdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Moederdag, Vaderdag, Hemelvaartsdag, 1e Pinksterdag, 2e Pinksterdag, 1e Kerstdag, 2e Kerstdag, Oudjaarsdag.
- e. Hotelkamers zijn soms beschikbaar op basis van 'Best Available Rate' (BAR). De prijzen van sommige arrangementen kunnen daarom fluctueren. Neem contact op met de Partner voor meer informatie over prijzen en beschikbaarheid.
- f. Het Privilege is alleen beschikbaar als direct bij de Partner wordt geboekt.
- g. Afspraken over retouren, garantie, service en andere (aankoop)voorwaarden zijn uitsluitend overeengekomen tussen de Partner en het Lid. XCLSV 500 is hierbij geen partij.

Home & Interior

- a. Vermelde prijzen zijn altijd per product.

- b. Het Privilege kan gelden voor specifieke producten in de voorraad van de Partner. Indien een van de aangeboden Privileges in de loop van het Abonnement niet meer aangeboden kan worden, bijvoorbeeld doordat het product is uitverkocht of niet meer leverbaar is, zal de Partner een vervangend Privilege aan bieden dat vergelijkbaar is met de originele Privilege.
- c. Afspraken over retouren, garantie, service en andere aankoopvoorwaarden zijn uitsluitend overeengekomen tussen de Partner en het Lid. XCLSV 500 is hierbij geen partij.
- d. Op sommige producten die onderdeel zijn van een Privilege kan een levertijd van toepassing zijn. Levertijden van meerdere weken is niet ongewoon.

Experiences

- a. Vermelde prijzen zijn altijd per persoon.
- b. Reservering onder vermelding van het XCLSV 500 arrangement is verplicht. Zonder correcte reservering is het Privilege niet geldig.
- c. Een Voucher is geldig voor maximaal 4 personen per boeking.
- d. Het Privilege is verkrijgbaar op basis van beschikbaarheid.

Maand Privileges:

- a. Vermelde prijzen zijn altijd per persoon, product of dienst.
- b. Maand Privileges veranderen op maandelijkse basis en zijn vaak voor diensten en/of producten die anders zijn dan de reguliere Privileges. De geldigheid van de Maand Privileges is beperkt tot de aangeboden kalendermaand. XCLSV 500 behoudt het recht om Maand Privileges op elk moment te verwijderen. XCLSV 500 is niet aansprakelijk wanneer een Maand Privilege wordt beëindigd voor het verstrijken van de geldigheidsperiode.

Versie: 30 september 2019