

ALGEMENE VOORWAARDEN XCLSV 500 B.V.

De Besloten Vennootschap XCLSV 500 B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67200982 en is gevestigd aan de Beursplein 37 (3011 AA) te Rotterdam.

Artikel 1 Definities

1. De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters zijn aangeduid, en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, hebben de hieronder gegeven betekenis:

- a. Aanbod: het aanbod van Privileges door Partners in de Applicatie van XCLSV 500;
- b. Abonnement: een (tijdelijke) licentie voor het gebruik van de (digitale) Vouchers in de Applicatie van XCLSV 500. De licentie is geldig voor het betreffende Kalenderjaar en kan alleen worden afgesloten door een Lid;
- c. Account: de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot de Applicatie;
- d. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van XCLSV 500;
- e. Applicatie: de website (www.xclsv500.nl) en/of de mobiele applicaties voor Android en iOS van XCLSV 500;
- f. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die de Dienst bij XCLSV 500 afneemt;
- g. Dienst: het door XCLSV 500 ter beschikking stellen van de Applicatie aan Gebruiker en/of het Abonnement aan Lid;
- h. Gebruiker: een ieder die de Applicatie downloadt en/of gebruikt, ongeacht of hij/zij een Lid is;
- i. Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst die tussen XCLSV 500 en Gebruiker is overeengekomen en op basis waarvan XCLSV 500 aan Gebruiker de Diensten verricht;
- j. Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden die XCLSV 500 of Partner stelt voor het verkrijgen van een Privilege;
- k. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee samenhangende rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, bedrijfsgeheimen, databankrechten, domeinnaamrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op know-how;
- l. Kalenderjaar: een periode van één jaar beginnend op 1 januari en eindigend op 31 december;
- m. Lid: een Gebruiker die een Abonnement heeft;
- n. Mobiel Apparaat: een smartphone en/of een tablet waarop de Applicatie kan worden geïnstalleerd
- o. Partner: een bedrijf dat Privileges aanbiedt via de Applicatie en Website van XCLSV 500;
- p. Privilege: Het door Partners aangeboden recht aan Leden om gedurende een Kalenderjaar:
 - i. Een exclusief product of dienst te kunnen aankopen;
 - ii. Een cadeau te verkrijgen bij aankoop van een product of dienst;
 - iii. Een product of dienst aan te kopen tegen gereduceerd tarief;
 - iv. Een product of dienst met voorrang te kunnen aankopen;
- q. Voucher: de (digitale) voucher waartoe een Lid toegang heeft vanwege het Abonnement dat zij heeft op de Applicatie van XCLSV 500. De voucher is geldig voor het Kalenderjaar waarvoor deze door Partner is aangeboden. Indien de voucher door een Lid gebruikt wordt conform de vastgestelde Gebruiksvoorwaarden geeft deze recht op het verkrijgen van een Privilege;
- r. XCLSV 500: de exploitant van de Applicatie;

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, indien Gebruiker de Applicatie downloadt of gebruikt, op ieder Abonnement, op de Gebruikersovereenkomst en op de Gebruiksvoorwaarden die gelden voor het verzilveren van een Privilege bij een Partner. De Algemene Voorwaarden vormen een overeenkomst tussen XCLSV 500 en Gebruiker. Door de Gebruikersovereenkomst aan te gaan verklaart Gebruiker gebonden te zijn aan de Algemene Voorwaarden.

2. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Gebruiker.

Artikel 3 De Applicatie en het Aanbod

1. Gebruiker erkent en aanvaardt dat XCLSV 500 louter een platform biedt waarop Gebruikers en Partners met elkaar in contact kunnen worden gebracht.

2. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen XCLSV 500 niet binden. De specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 4 Totstandkoming van het Abonnement

1. XCLSV 500 biedt verschillende Abonnementen, waarmee Leden gedurende een Kalenderjaar gebruik kunnen maken van de Privileges die op het platform van XCLSV 500 worden aangeboden.
2. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat Lid een Abonnement van XCLSV 500 heeft aanvaard en het Lid aan de daarbij gestelde voorwaarden heeft voldaan.
3. Indien het Lid het Abonnement heeft afgesloten, zal XCLSV 500 het Abonnement met het Lid per e-mail bevestigen.
4. XCLSV 500 is niet gehouden aan een Abonnement indien het Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Abonnement een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan het Lid geen rechten ontleenen.

Artikel 5 Duur van het Abonnement

1. Indien en voor zover tussen Lid en XCLSV 500 een Abonnement is afgesloten, is de duur van het Abonnement één Kalenderjaar.
2. XCLSV 500 kan het Abonnement geheel of gedeeltelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval Lid in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is XCLSV 500 nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Het Abonnement

1. XCLSV 500 zal het Abonnement naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van het Abonnement dit vereist, heeft XCLSV 500 het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
2. De uitvoering van het Abonnement houdt in dat XCLSV 500 zich inspant om het Lid via de Applicatie toegang te verschaffen tot de Privileges van Partner.
3. Het Lid draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan XCLSV 500 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Lid redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Abonnement, tijdig aan XCLSV 500 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van het Abonnement benodigde gegevens niet tijdig aan XCLSV 500 zijn verstrekt, heeft XCLSV 500 het recht de uitvoering van het Abonnement op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van XCLSV 500 bij het Lid in rekening te brengen.
4. XCLSV 500 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat XCLSV 500 is uitgegaan van door het Lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 7 (Op)levering Abonnement

1. Na de totstandkoming van het Abonnement start XCLSV 500 direct met de levering. Het Abonnement wordt geactiveerd binnen een redelijke termijn nadat XCLSV 500 de vergoeding daarvoor heeft ontvangen. Indien het Lid niet betaalt, kan hij geen toegang krijgen tot het Abonnement en de Privileges van een Partner omdat het Abonnement dan niet wordt geactiveerd. Dit laat onverlet de door Lid verschuldigde vergoedingen.
2. XCLSV 500 spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
3. De aard van de werkzaamheden van XCLSV 500 brengt mee dat het Abonnement pas kan worden geactiveerd zodra alle benodigde informatie door het Lid is verstrekt. Het Lid draagt zelf het risico en de eventuele schade wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart XCLSV 500 nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Lid en XCLSV 500.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Gebruiker wordt via de Applicatie geïnformeerd over het herroepingsrecht.
2. XCLSV 500 levert de volledige inhoud van het Abonnement direct na aanschaf van het Abonnement.
3. Na aanschaf van het Abonnement start XCLSV 500 direct met levering van het Abonnement. Als Lid een Consument is, dan heeft zij het recht om het Abonnement binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen te herroepen.

4. Een Lid dat handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf komt in geen geval een beroep op het herroepingsrecht toe.

Artikel 9 Prijzen en betaling

1. De kosten van een Abonnement kunnen gedurende het jaar door XCLSV 500 aangepast worden. De kosten van een Abonnement kunnen gedurende het Kalenderjaar dalen in verband met de kortere termijn waarin het Lid gebruik kan maken van de aangeboden Privileges.
2. Indien een Lid het Abonnement eerder in het Kalenderjaar heeft aangeschaft, en een hogere prijs betaald heeft voor het Abonnement van het betreffende Kalenderjaar, heeft het Lid geen recht op enige restitutie van reeds betaalde gelden, noch recht op enige vorm van schadevergoeding. Indien het Lid weinig of geen Privileges heeft verzilverd, is dit nimmer reden voor restitutie van betaalde gelden.
3. Een Lid dient de overeengekomen prijs voor het afsluiten van een Abonnement direct en ineens te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Voor het verwerken van de betaling maakt XCLSV 500 gebruik van de diensten van Mollie en/of van andere derden. De voorwaarden van Mollie en/of andere derden kunnen van toepassing zijn. XCLSV 500 is niet aansprakelijk voor gebruik van die deze diensten van derden.
5. Indien Lid niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat zij door XCLSV 500 is gewezen op de te late betaling en XCLSV 500 het lid een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, in verzuim en over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is XCLSV 500 gerechtigd alle daardoor gemaakte en nog te maken kosten, waaronder uitdrukkelijk begrepen alle buitengerechtelijke (incasso)kosten en alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot advocaatkosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. XCLSV 500 is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of het Abonnement – volgens de volgende leden – te ontbinden, indien het Lid de (betaal)verplichtingen uit het Abonnement niet of niet volledig nakomt.
2. XCLSV en Lid hebben het recht het Abonnement te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst en de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming daarvan.
3. XCLSV 500 is bevoegd het Abonnement zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van het Abonnement onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van het Abonnement in redelijkheid niet mag worden verwacht. Enige reeds betaalde gelden door het Lid worden slechts teruggestort aan het Lid, indien dit mogelijk is.
4. De door XCLSV 500 voor ontbinding verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) van Lid zullen in het geval van ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 11 Toegang tot de Applicatie en Privileges

1. Elke Gebruiker kan de Applicatie bekijken, slechts een Lid kan de Privileges verzilveren.
2. De Gebruiker krijgt toegang tot de Applicatie door een Account aan te maken. Een Account kan slechts aangemaakt worden indien de Gebruiker de leeftijd van minimaal 18 jaar heeft bereikt en voldoet aan de gestelde voorwaarden in het Abonnement, de Gebruikersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Gebruiker garandeert door het aanmaken van een Account dat hij/zij aan alle vereiste voorwaarden voldoet.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van het Account, en alle activiteiten die onder naam van het Account verricht worden. Ingeval van (een vermoeden van) ongeautoriseerd gebruik van het Account dient Gebruiker hiervan onmiddellijk melding te maken aan XCLSV 500 en zich (tijdelijk) te onthouden van enig gebruik.
4. Indien een Abonnement is afgesloten, heeft het Lid toegang tot de aangeboden Privileges en kan het Lid deze Privileges conform de Gebruiksvoorwaarden verzilveren.
5. XCLSV 500 is te allen tijde gerechtigd om het Account van de Gebruiker en/of het Abonnement van het Lid per direct te schorsen indien de Gebruiker in strijd handelt met de regels van XCLSV 500, waaronder deze Algemene Voorwaarden, de Gebruikersovereenkomst en/of enige wet- en regelgeving. Tevens kan aangifte gedaan worden bij de bevoegde autoriteiten.

6. Nimmer is XCLSV 500 aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van verlies of verminking van gegevens van Gebruiker. Alle schade ten gevolge hiervan komt geheel voor eigen rekening en risico van Gebruiker.

Artikel 12 Gebruik van het Privilege

1. Voor het gebruik van een Privilege sluit Lid zelf een overeenkomst met de betreffende Partner van het Privilege. Bij deze overeenkomst is XCLSV 500 uitdrukkelijk geen partij.
2. De overeenkomst tussen het Lid en een Partner komt tot stand op het moment dat het Lid heeft voldaan aan de in het Privilege gestelde voorwaarden.
3. Partner is niet gehouden aan een Privilege indien Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Privilege een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Lid geen rechten ontleen.
4. Indien sprake is van uitsluiting of beperking van het herroepingsrecht van de betreffende Privilege, staat dit in het Aanbod van het Privilege of blijkt dit anders uit de voorwaarden van Partner. Het Lid dient dit zelf te controleren.
5. In geen geval is XCLSV 500 aansprakelijk voor onjuistheden en/of fouten in het Aanbod van een Privilege.
6. De Partner van het betreffende Privilege draagt zorg voor de uitvoering en levering van het Privilege aan het Lid. Uitvoering en levering geschiedt conform de (algemene en/of leverings)voorwaarden van de desbetreffende Partner.
7. Het Lid is verplicht juiste informatie te verstrekken aan de Partner en dient te voldoen aan de in de Privilege vermelde voorwaarden.

Artikel 13 Beschikbaarheid van de Applicatie

1. XCLSV 500 levert de Applicatie op basis van een inspanningsverplichting. XCLSV 500 geeft geen garanties over de beschikbaarheid en/of toegankelijkheid van de Applicatie zonder enige onderbreking en/of storing. Indien sprake is van dergelijke (tijdelijke) storingen is XCLSV 500 nimmer aansprakelijk.
2. De Gebruiker dient zelf te beschikken over een geschikt Mobiel Apparaat en deugdelijke telecomfaciliteiten (onder meer internet) om gebruik te kunnen maken van de Applicatie.
3. XCLSV 500 is te allen tijde gerechtigd om (onderdelen) van haar Diensten, waaronder de Applicatie aan te passen, buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken zonder een Gebruiker daarover in te lichten. XCLSV 500 is nimmer aansprakelijk voor het (tijdelijk) niet of verminderd beschikbaar zijn van een dienst. XCLSV 500 zal Gebruiker zoveel als mogelijk is informeren over het niet (tijdelijk) beschikbaar zijn van een dienst.
4. XCLSV 500 heeft geen invloed op de beschikbaarheid van de aangeboden Privileges, noch voor de uitvoering van de aangeboden Privileges. XCLSV 500 is hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

Artikel 14 Vrijwaring

1. Gebruiker vrijwaart XCLSV 500 van enige aanspraak die door haar handelen met behulp van het Account en/of Abonnement ontstaat, waaronder begrepen maar niet uitsluitend voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op door Gebruiker geplaatste gegevens en/of informatie.

Artikel 15 Overmacht

1. XCLSV 500 is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Gebruikersovereenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van Partners van XCLSV 500, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Partners die door Lid aan XCLSV 500 zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van XCLSV 500 en (xi) overige situaties die naar het oordeel van XCLSV 500 buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. XCLSV 500 heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat XCLSV 500 haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit het Abonnement opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd het Abonnement te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover XCLSV 500 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit het Abonnement is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is XCLSV 500 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Lid is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. XCLSV 500 biedt uitsluitend een platform aan voor haar Gebruikers en de Partners. XCLSV 500 is niet aansprakelijk voor de (feitelijke) uitvoering van een overeenkomst tussen een Lid en een Partner.

2. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van XCLSV 500, is XCLSV 500 uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Gebruiker XCLSV 500 binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en XCLSV 500 deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat XCLSV 500 in staat is om adequaat te reageren.

3. XCLSV 500 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de Dienst, ter beschikking stellen van de Applicatie en/of het aanbieden van het Abonnement dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

3. Indien XCLSV 500 onverminderd het voorgaande aansprakelijk is jegens Gebruiker voor schade, uit welke hoofde dan ook, is XCLSV 500 uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan XCLSV 500 toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag maximaal ter grootte van de vergoedingen die XCLSV 500 gedurende het Kalenderjaar, waarin die gebeurtenis plaatsvindt, heeft betaald gekregen van Gebruiker. De totale aansprakelijkheid jegens Gebruiker zal nooit meer bedragen dan het schadebedrag dat de verzekeraar van XCLSV 500 per schadeveroorzakende gebeurtenis wordt uitgekeerd.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade aan zaken, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.

5. Iedere aansprakelijkheid van XCLSV 500 voor andere dan directe schade, zoals hiervoor besproken, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van gebruik van door XCLSV 500 geleverde diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, vertragingsschade en renteschade.

6. XCLSV 500 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie in de Applicatie of die van gelinkte websites. XCLSV 500 streeft ernaar de informatie in de Applicatie zoveel mogelijk up to date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden door Gebruiker voor het niet beschikbaar zijn van zijn content die via/in de Applicatie van XCLSV 500 wordt aangeboden.

7. XCLSV 500 is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Applicatie.

8. XCLSV 500 staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens XCLSV 500 verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van de Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van XCLSV 500 vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij XCLSV 500. Elke vordering tot schadevergoeding jegens XCLSV 500 dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt de vordering te vervallen.

10. In elk geval eindigt de aansprakelijkheid van XCLSV 500 na verloop van één jaar na beëindiging van het Abonnement tussen XCLSV 500 en het Lid.

Artikel 17 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. XCLSV 500 gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruikers en zal deze slechts conform de privacyverklaring gebruiken. Elke betrokkene wordt hierover geïnformeerd. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@xclsv500.nl.

2. Indien XCLSV 500 op grond van de Gebruikersovereenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals materialen, software, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden en configuratiebestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij XCLSV 500 en/of haar licentiegever(s).
2. Het is Gebruiker verboden om de informatie die XCLSV 500 in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Gebruiker heeft gedeeld, te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van XCLSV 500.
3. Indien daartoe verzocht, is Gebruiker gehouden om deze gegevens op eerste verzoek van XCLSV 500 terstond aan XCLSV 500 te retourneren.

Artikel 19 Geheimhouding

1. XCLSV 500 en Gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen op basis van het Abonnement en/of gebruik van de Applicatie. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien XCLSV 500 op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en XCLSV 500 zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is XCLSV 500 niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen XCLSV 500 en Gebruiker ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 20 Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de Dienst die via de Applicatie van XCLSV 500 wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de Dienst is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via klachten@xclsv500.nl.
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil XCLSV 500 de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. XCLSV 500 zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Indien sprake is van een klacht, zullen partijen zich inspannen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Overig

1. Op elke overeenkomst tussen XCLSV 500 en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen XCLSV 500 en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.
3. XCLSV 500 heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de website van XCLSV 500 te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van Gebruiker gebracht. Indien Gebruiker de Dienst blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert Gebruiker daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Indien Gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden, is zijn/haar enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken.
4. XCLSV 500 wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele gebruiksvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker van de hand.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand, en zal (zullen) de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze Algemene Voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.